

GEBRUIKSTIPS DIMPLEX/NOBO ENERGY CONTROL APP

Het Dimplex / Nobø Energy Control System stuurt elektrische verwarmingen, verlichting en andere elektrische apparaten automatisch aan op basis van afzonderlijk in te stellen weekprogramma's.

Het systeem helpt u uw energierekening omlaag te brengen en uw huishouden milieuvriendelijker te maken zonder enig compromis op het gebied van comfort.



INHOUDSOPGAVE

GEBRUIKSTIPS DIMPLEX/NOBO ENERGY CONTROL APP	1
VOORBEELDEN VAN GEBRUIK	3
DAGELIJKS GEBRUIK.....	3
VAKANTIE.....	3
WEKELIJKS WOON-WERKVERKEER	3
HOE WERKT DE DIMPLEX / NOBØ HUB?.....	4
WAT IS EEN ONTVANGER?.....	4
LIJST VAN ONTVANGERS.....	4
WAT IS EEN ZENDER?.....	6
LIJST VAN ZENDERS.....	6
WAT IS EEN ZONE?	6
WAT IS EEN WEEKPROGRAMMA?	7
SYSTEEMINSTALLATIE	8
INSTALLATIE DIMPLEX / NOBØ HUB	8
Belangrijk:	8
Systeeminstallatie:.....	8
BEDIENING VIA INTERNET.....	9
GEAVANCEERDE INSTALLATIE DIMPLEX / NOBØ HUB	9
ONTVANGERS EN ZENDERS TOEVOEGEN	10
HANDMATIG REGISTREREN	10
AUTOMATISCH ZOEKEN.....	11
ONTVANGER/ZENDER INSCHAKELEN VOOR AUTOMATISCH ZOEKEN	11
EENHEDEN BENOEMEN EN AAN EEN ZONE TOEWIJZEN	11
Een zone toewijzen aan Dimplex / Nobø Switch	12
1. Global Control:	12
2. Local zone control:	12
SYSTEEMEENHEDEN VERWIJDEREN.....	13
Ontvangers/zenders verwijderen	13
Zones verwijderen	13
Weekprogramma verwijderen.....	13
DIMPLEX / NOBØ HUB VERWIJDEREN	13
MENU'S EN FUNCTIES.....	13
STATUS EN ZONES.....	13

OVERRIDES.....	14
Override: NOW	15
Override: FROM-TO	15
EENVOUDIGE GLOBAL OVERRIDES	15
Comfort.....	15
Eco	16
Away	16
GEAVANCEERDE GLOBAL OVERRIDES.....	17
LOCAL ZONE OVERRIDES.....	17
Geavanceerde zone overrides	18
ZONE-INSTELLINGEN.....	18
OVERZICHT EENHEDEN IN ZONE.....	18
TEMPERATUUR	18
WEEKPROGRAMMA NORMAL	19
GLOBAL OVERRIDES UITSCHAKELEN VOOR EEN ZONE	19
EENHEIDINFORMATIE	20
HERNOEMEN VAN ZONES EN ONTVANGERS	20
Een zone hernoemen:.....	20
ONTVANGERS VERPLAATSEN.....	20
WEEKPROGRAMMA'S	21
WEEKPROGRAMMA TOEVOEGEN.....	21
WEEKPROGRAMMA BEWERKEN.....	22
DAGPROGRAMMA KOPIËREN.....	22
INSTELLINGEN.....	23
AWAY OVERRIDE.....	23
BEDIENING VIA INTERNET TOESTAAN	23
BIJLAGE: AANVULLENDE PRODUCTEN	23
WISSELPANEEL DIMPLEX / NOBØ SWITCH SW4	23
Een zone toewijzen aan Dimplex / Nobø Switch (beschikbaar vanaf 2018)	24
1. Global Control:	24
2. Local zone control:	25
Functies Dimplex / Nobø Switch SW4:.....	26
TEMPERATUURSENSOR IN DIMPLEX / NOBØ SWITCH	26
OPLOSSEN VAN PROBLEMEN.....	27
Geen licht op de Dimplex / Nobø HUB	27
Geen Dimplex / Nobø HUB gevonden tijdens installatie	27
Bediening via internet werkt niet	28
Dimplex / Nobø HUB wordt niet automatisch geüpdatet.....	31
Ontvanger wijzigt niet van status	31
FROM-TO override wordt niet op de juiste tijd geactiveerd.....	32
Geen licht als de Dimplex / Nobø Switch wordt gebruikt	32
Dimplex / Nobø Switch licht op tijdens gebruik, maar de zones reageren niet	32
PRIVACYBELEID VOOR DE DIMPLEX / NOBØ ENERGY CONTROL APP EN SYSTEM	34
Welke persoonlijke informatie verzamelen wij van mensen?	34
Wanneer verzamelen wij informatie?	34
Hoe gebruiken wij uw informatie?	34
Hoe beschermen wij uw informatie?.....	34

Bekendmaking aan derden	34
Overig	34
Contact	34

VOORBEELDEN VAN GEBRUIK

In dit hoofdstuk worden een aantal voorbeelden gegeven van de manier waarop Dimplex / Nobø Energy Control gebruikt kan worden.

DAGELIJKS GEBRUIK

Carrie heeft zojuist een Dimplex / Nobø HUB gekocht met een paar verwarmingen en een aantal op het stopcontact aan te sluiten regelsystemen. Ze wil haar appartement verdelen in vier zones. Een zone voor de verwarming in haar slaapkamer, een zone voor de verwarmingen in de keuken en de woonkamer, een zone voor de vloerverwarming in de badkamer en een zone voor buitenverlichting en een lamp in een keukenraam. De laatste zone is handig, omdat het huis daardoor bewoond lijkt als ze op vakantie is.

Ze voegt de ontvangers met behulp van "automatic search" één voor één toe aan de APP op haar smartphone. Ze geeft alle zones en ontvangers een voor haar herkenbare naam. Dit zorgt ervoor dat alles simpel blijft voor haarzelf en haar beste vriendin die in de zomer vaak gebruik maakt van haar appartement.

Tot slot voert ze de zone-instellingen voor iedere zone in en stelt ze een weekprogramma op voor iedere zone. Voor haar slaapkamer stelt ze het systeem zo in dat de verwarming doordeweeks aanslaat voordat ze opstaat. Op de verwarming stelt ze ECO in op 14 graden en COMFORT op 19 graden. In de weekenden blijft ze graag wat langer in bed liggen om een boek te lezen. Ze past het weekprogramma aan, zodat de verwarming op zaterdag- en zondagochtend wat langer aan blijft.

Om energie te besparen, stelt ze de verwarming in haar badkamer en keuken/woonkamer doordeweeks als ze aan het werk is in op ECO.

Als ze een weekendje weg gaat, hoeft ze alleen op de AWAY knop op het wisselpaneel te drukken bij de voordeur. Alle zones schakelen dan over op de AWAY status. In de zone voor de verlichting heeft ze de optie "disable overrides" geselecteerd onder de zone-instellingen. Zo weet ze zeker dat de verlichting zoals gewoonlijk aan en uit gaat.

Alle zones gaan na 2 dagen, als ze weer terugkomt, terug naar Normal.

VAKANTIE

Carrie gaat op vakantie en wil haar complete verwarmingssysteem in de AWAY status zetten voor de periode dat ze weg is. Ze wil er ook zeker van zijn dat haar koffieautomaat, televisie en andere apparaten uit zijn en uit blijven. Maar ze wil wel dat de haar keukenverlichting en buitenlamp aan en uit gaan om het huis bewoond te doen lijken.

In het scherm zone-overzicht is haar verlichting ondergebracht in een aparte zones en Carrie selecteert "Disable global overrides" voor de lichtzones. De verlichting volgt het normale weekprogramma, terwijl de rest van het huis is ingesteld op AWAY.

Op haar smartphone houdt Carrie AWAY in het cirkelmenu ingedrukt om de geavanceerde override-instellingen te openen. Ze selecteert FROM-TO en voert de tijden en de data in waarop ze vertrekt en terugkomt. Zo zorgt ze ervoor dat ze energie en geld bespaart tijdens de vakantie, terwijl haar huis toch bewoond lijkt.

Carrie heeft heel slim een zone gemaakt met een radio die aangestuurd wordt via een op het stopcontact aan te sluiten regelsysteem. Ze selecteert "Disable global overrides" om er zeker van te zijn dat de zone het normale programma volgt en 's avonds een tijdje is ingeschakeld. Ook hierdoor wekt ze de indruk dat er iemand thuis is.

WEKELIJKS WOON-WERKVERKEER

Owen is gedurende de week vaak voor zijn werk onderweg en weet niet precies hoeveel dagen van de week hij van huis is. Hij wil geld besparen door de verwarming laag te zetten als hij er niet is, maar wil zijn huis wel bewoond doen lijken.

Owen heeft een zone gemaakt met een aantal lampen die automatisch aan en uit gaan. Hij heeft de optie "Disable global overrides" aangevinkt om er zeker van te zijn dat de lampen altijd het normale weekprogramma blijven volgen. Op zijn weg naar buiten houdt hij AWAY in het cirkelmenu op zijn smartphone ingedrukt. Daarna selecteert hij CONSTANT override. Met uitzondering van de verlichting schakelt het huis nu over op de AWAY status.

HOE WERKT DE DIMPLEX / NOBØ HUB?

De Dimplex / Nobø HUB is de centrale eenheid binnen het Dimplex / Nobø Energy Control System. De Dimplex / Nobø HUB stuurt verwarmingen, verlichting en andere elektrische apparaten aan op basis van door uzelf ingestelde weekprogramma's.

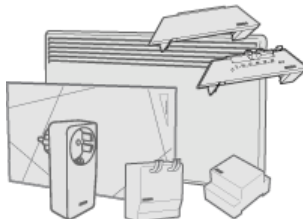
De Dimplex / Nobø HUB moet worden verbonden met uw draadloze netwerk en communiceert met de Dimplex / Nobø Energy Control APP op uw smartphone of tablet. Met behulp van de APP kunt u apparaten in uw huis aansturen op basis van uw eigen wensen en behoeften.

Zolang u met de app toegang hebt tot internet kunt u uw huis vanaf iedere plek op de wereld aansturen.



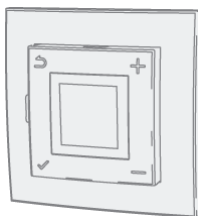
WAT IS EEN ONTVANGER?

De Dimplex / Nobø HUB verzendt radiosignalen naar ONTVANGERS die geplaatst kunnen worden in verwarmingen, stopcontacten of zekeringkasten in en om uw huis. Iedere ontvanger heeft een unieke ID-code, zodat de Dimplex / Nobø HUB de signalen altijd naar de juiste eenheid verzendt.

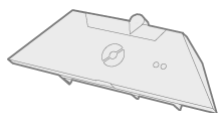


De Dimplex / Nobø HUB is compatibel met alle DIMPLEX / NOBØ NCU ontvangers.

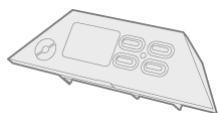
LIJST VAN ONTVANGERS



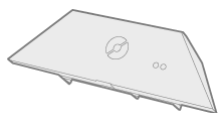
De NTB-2R is een gecombineerde vloer-/kamerthermostaat en stroomregelaar voor montage in een inbouwdoos. COMFORT en ECO temperaturen worden ingesteld via de ontvanger (thermostaat) of de DIMPLEX / NOBØ Energy Control APP Interface.



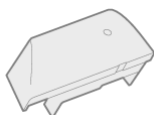
De **NCU-1R** is een ontvanger voor Dimplex / Nobø verwarmingen NF en NT die kan worden bediend via de Dimplex / Nobø HUB. De COMFORT temperatuur wordt ingesteld via de ontvanger (verwarming). De ECO temperatuur wordt ingesteld via de DIMPLEX / NOBØ Energy Control APP interface.



De **NCU-2R** is een ontvanger voor Dimplex / Nobø verwarmingen NF en NT die kan worden bediend via de Dimplex / Nobø HUB. COMFORT en ECO temperaturen worden ingesteld via de ontvanger (verwarming) of de DIMPLEX / NOBØ Energy Control APP interface.



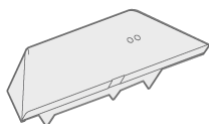
De **NCU-ER** is een ontvanger voor Dimplex / Nobø verwarmingen NF en NT die kan worden bediend via de Dimplex / Nobø HUB. De COMFORT en ECO temperaturen worden ingesteld via de DIMPLEX / NOBØ Energy Control APP interface.



De **DCU-1R** is een ontvanger voor Dimplex verwarmingen DF en DT die kan worden bediend via de Dimplex / Nobø HUB. De COMFORT temperatuur wordt ingesteld via de ontvanger (verwarming). De ECO temperatuur wordt ingesteld via de DIMPLEX / NOBØ Energy Control APP Interface.



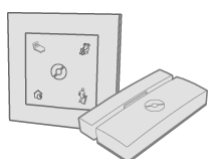
De **DCU-2R** is een ontvanger voor Dimplex verwarmingen DF en DT die kan worden bediend via de Dimplex / Nobø HUB. De COMFORT en ECO temperaturen worden ingesteld via de ontvanger (verwarming) of de DIMPLEX / NOBØ Energy Control APP Interface.



De **DCU-ER** is een ontvanger voor Dimplex verwarmingen DF en DT die kan worden bediend via de Dimplex / Nobø HUB. De COMFORT en ECO temperaturen worden ingesteld via de DIMPLEX / NOBØ Energy Control APP Interface.

WAT IS EEN ZENDER?

Een zender communiceert berichten naar de Dimplex / Nobø HUB op het moment dat zich bepaalde voorvallen voordoen, zoals het inschakelen van een wisselpaneel. Een zender kan ook als sensor fungeren (temperatuur, magneetschakelaar, enz.) die voorvallen en de status automatisch naar de Dimplex / Nobø HUB communiceert.



LIJST VAN ZENDERS



De Dimplex / Nobø Switch SW4 stelt u in staat alle zones in uw huis of afzonderlijke zones handmatig in te stellen op de status NORMAL, of tijdelijk te overriden naar COMFORT, ECO of AWAY.

WAT IS EEN ZONE?

Ontvangers die hetzelfde weekprogramma en dezelfde temperatuurinstellingen moeten volgen, moeten in de APP worden ondergebracht in een ZONE. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan alle verwarmingen in uw woonkamer. Een ZONE is niets anders dan een groep ontvangers die op eenzelfde manier moeten werken.

Verwarmingen/thermostaten mogen niet samen met verlichting of andere apparaten in eenzelfde zone worden ondergebracht. In een ruimte kunnen meerdere zones aanwezig zijn en één zone kan meerdere ontvangers bevatten in verschillende ruimten.

Alle ontvangers in een zone moeten bij voorkeur dezelfde functionaliteit hebben. Als er binnen een zone zowel een verwarming is aangesloten op een eenvoudige ON/OFF ontvanger als een andere verwarming met een geavanceerde ontvanger (bijv. NCU-2R) is ondergebracht, dan blijven de functies in de zone beperkt tot de functies van de eenvoudige ontvanger. In dit geval zouden de twee verwarmingen ieder een eigen zone moeten krijgen om volop te kunnen profiteren van de functies van de geavanceerde verwarming.

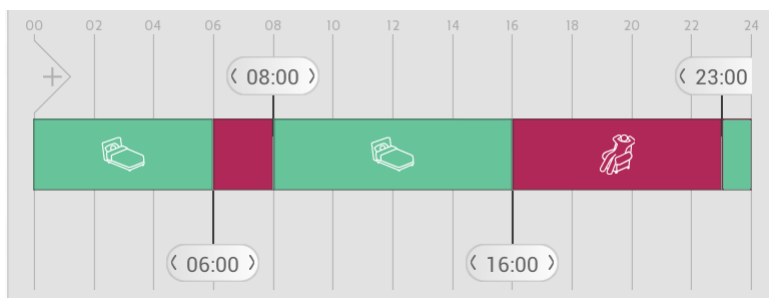
Apparaten met speciale gebruikspatronen (bijv. motorverwarmingen) moeten allemaal een afzonderlijke zone krijgen. Om de zones eenvoudig te kunnen identificeren, wordt aangeraden iedere zone een naam te geven.



○ Living room heat ○ Bath heat
○ Bedroom heat ○ Living room lights

Dit appartement is verdeeld in vier ZONES, allemaal met een eigen naam. Iedere ontvanger kan slechts deel uitmaken van één van de zones, omdat de ontvanger maar één weekprogramma tegelijkertijd kan volgen.

WAT IS EEN WEEKPROGRAMMA?



Voor iedere ZONE moet een WEEKPROGRAMMA worden ingesteld aan de hand waarvan de ontvangers in de zone weten hoe ze gedurende een week moeten functioneren. Voor iedere dag van de week kunnen perioden worden ingesteld op COMFORT, ECO, AWAY of OFF. De ontvangers weten dan precies hoe ze moeten reageren:



COMFORT

Afhankelijk van uw type ontvanger kunt u uw gewenste COMFORT temperatuur instellen op de verwarming of via de DIMPLEX / NOBØ Energy Control APP.

Als een zone is ingesteld op COMFORT, staan alle ON/OFF ontvangers in de stand ON.



ECO

Afhankelijk van uw type ontvanger kunt u uw gewenste ECO temperatuur instellen op de verwarming of via de DIMPLEX / NOBØ Energy Control APP.

Als een zone is ingesteld op ECO, staan alle ON/OFF ontvangers in de stand OFF.



AWAY

De AWAY temperatuur is vast ingesteld op 7 °C en kan niet worden gewijzigd. Als een zone is ingesteld op AWAY, staan alle ON/OFF ontvangers in de stand OFF.



OFF

Alle ontvangers zijn volledig uitgeschakeld.

SYSTEEMINSTALLATIE

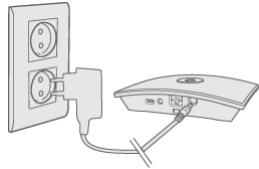
In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe de Dimplex / Nobø HUB moet worden geïnstalleerd en hoe extra ontvangers en andere systeemeenheden kunnen worden toegevoegd.

INSTALLATIE DIMPLEX / NOBØ HUB

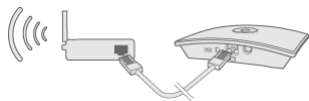
Belangrijk:

De Dimplex / Nobø HUB communiceert met behulp van draadloze radiosignalen. Voor optimale ontvangst moet de Dimplex / Nobø HUB aan de wand worden gemonteerd. Sommige bouwmaterialen, zoals gewapend beton, massief hout enz. kunnen de signaalsterkte negatief beïnvloeden. Als de signalen de ontvanger niet bereiken, kan het 1 of 2 meter verplaatsen van de Dimplex / Nobø HUB voldoende zijn om het obstakel te omzeilen. Installeer het systeem en controleer of alle ontvangers naar behoren reageren voordat u de Dimplex / Nobø HUB definitief aan de wand monteert.

Stroominstallatie:



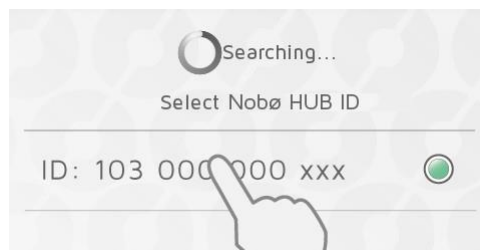
Sluit het snoer eerst aan op de Dimplex / Nobø HUB en steek de stekker daarna in het stopcontact.



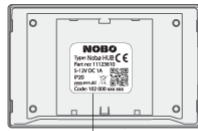
De Dimplex / Nobø HUB moet via een kabel (ethernetkabel) worden verbonden met een lokaal netwerk met een draadloze router. De kabel kan rechtstreeks worden aangesloten op de router of op een wandcontact ergens anders in het pand.

Controleer of uw smartphone of tablet is verbonden met hetzelfde draadloze netwerk en open de DIMPLEX / NOBØ Energy Control APP. Als de Dimplex / Nobø HUB is aangesloten op de netvoeding en verbinding heeft met een lokaal netwerk, verzendt het systeem zijn ID-code via het draadloze netwerk.

Volg de installatiewizard van de APP om de Dimplex / Nobø HUB te installeren. De APP zal naar Dimplex / Nobø HUBs zoeken en de resultaten op het scherm weergeven. Druk op de ID-code van uw Dimplex / Nobø HUB.



Als er meer dan een Dimplex / Nobø HUB is verbonden met een draadloos netwerk, dan moet het juiste systeem worden geselecteerd in de installatiewizard. Controleer de ID-code op de achterkant van de Dimplex / Nobø HUB en selecteer de overeenkomende ID in de APP.



ID

(Let op! Er kan slechts één Dimplex / Nobø HUB per keer worden geïnstalleerd.)

Als extra beveiligingsmaatregel wordt u gevraagd de laatste 3 cijfers van de ID-code van uw Dimplex / Nobø HUB in te voeren. De ID-code staat vermeld op de achterkant van uw Dimplex / Nobø HUB.

Monteer de Dimplex / Nobø HUB pas aan de wand als de installatie is voltooid. Dit voor het geval u de ID-code tijdens de installatieprocedure nog een keer moet controleren.

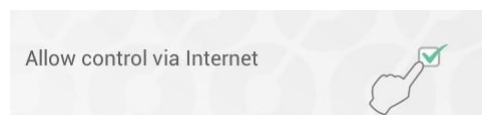
BEDIENING VIA INTERNET

Als de app via een lokaal netwerk is verbonden met een Dimplex / Nobø HUB, kan de app op afstand worden bediend via het internet.



De systeembeveiliging bestaat uit de bescherming die uw lokale netwerk biedt tegen onbevoegde toegang. Zorg ervoor dat uw lokale draadloze netwerk met een wachtwoord beschermd is tegen kwaadwillenden. Denk goed na voordat u anderen toegang verleent tot uw netwerk. Iedereen die een eigen app heeft verbonden met uw Dimplex / Nobø HUB is in een later stadium in staat uw Dimplex / Nobø HUB via het internet op afstand te bedienen.

Zodra de app en de Dimplex / Nobø HUB via een lokaal netwerk met elkaar zijn verbonden, worden de versleutelingscodes automatisch uitgewisseld. Dit om een veilige, versleutelde communicatie via internet mogelijk te maken met behulp van versleuteling via AES. De versleutelingscodes worden aangemaakt door de app en worden zowel in de app als op de Dimplex / Nobø HUB opgeslagen om online surveillance tegen te gaan.



Als u uw systeem niet via internet wilt bedienen, kunt u ervoor kiezen de optie "Allow control via Internet" onder "Settings" uit te schakelen. Deze optie kan alleen worden gewijzigd als het systeem is verbonden met het lokale netwerk. Als de optie wordt uitgeschakeld en daarna weer wordt ingeschakeld, verliezen alle eerdere gebruikers (apps) toegang tot de Dimplex / Nobø HUB via internet. Om weer toegang te krijgen, moeten de apps en de Dimplex / Nobø HUB nieuwe versleutelingscodes uitwisselen. Dit kan eenvoudig worden gedaan door de app op te starten terwijl deze is verbonden met het lokale netwerk.

GEAVANCEERDE INSTALLATIE DIMPLEX / NOBØ HUB

Als het zoeken naar Dimplex / Nobø HUBs in de installatiewizard mislukt en er geen HUBs worden gevonden, kunt u op "advanced" drukken om de Dimplex / Nobø HUB handmatig te installeren.

Voor geavanceerde installatie hebt u het IP-adres nodig dat op uw netwerk is toegewezen aan de Dimplex / Nobø HUB. Dit IP-adres is te achterhalen door op de router in te loggen. Raadpleeg de handleiding van uw draadloze router of neem voor meer informatie contact op met uw internetprovider.

Voer zowel het IP-adres als de gehele 12-cijferige ID-code die op de achterkant van uw Dimplex / Nobø HUB staat in het scherm "advanced setup" in en druk op "verify".

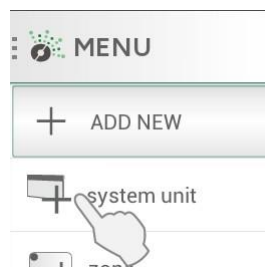
Controleer het volgende als dit mislukt:

(Alleen relevant voor gebruikers met een speciale netwerkconfiguratie.)

- Zorg ervoor dat er geen firewall zit tussen uw draadloze en uw bedrade netwerk (TCP-verkeer moet zijn toegestaan op poort 27779).
- Zorg ervoor dat uw draadloze netwerk (verbonden met de APP) hetzelfde lokale netwerk (LAN) is als uw bedrade netwerk (verbonden met de Dimplex / Nobø HUB).
- Zorg ervoor dat uw netwerk UDP-broadcastverkeer toestaat (op IP 255.255.255.255, poort 10000).

ONTVANGERS EN ZENDERS TOEVOEGEN

Zodra de Dimplex / Nobø HUB is geregistreerd, kunnen andere systeemeenheden (ontvangers en zenders) worden toegevoegd. Selecteer (+) "Add new > system unit" in het hoofdmenu.



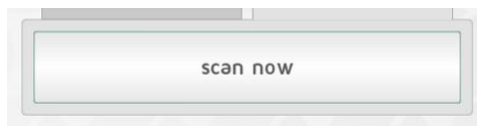
Om ontvangers, wisselpanelen, sensoren enz. te installeren moeten de betreffende ID-codes door de APP worden geregistreerd. Dit kan op twee manieren:

1. Handmatig registreren
2. Automatisch zoeken

HANDMATIG REGISTREREN

Selecteer "(+) Add new" in het hoofdmenu, selecteer "system unit" en daarna "manual registration".

De ID-code is een 12-cijferig nummer die op de ontvanger vermeld staat. Voer dit nummer in de tekstvakken op het scherm in. Druk op "+" om meerdere eenheden tegelijkertijd in te voeren. Wij raden aan slechts één zone per keer te registreren.



Voor veel Dimplex / Nobø ontvangers geldt dat de ID-code is geprint als QR-code. De QR-code kan met behulp van de APP worden gescand.

Orion 512 producten zijn niet compatibel met de Dimplex / Nobø HUB.

Op batterijen werkende ontvangers of zenders (Dimplex / Nobø Switch) moeten met de Dimplex / Nobø HUB worden gekoppeld als de ID-code handmatig is ingevoerd. Tijdens de installatie geeft de APP aan wanneer er een eenheid gekoppeld moet worden.

De eenheid wordt op dezelfde manier geactiveerd voor koppeling als voor automatisch zoeken. Zie de gebruikershandleiding van de eenheid voor meer informatie.

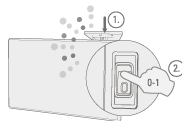
AUTOMATISCH ZOEKEN

De meeste Dimplex / Nobø ontvangers kunnen met de APP en Dimplex / Nobø HUB worden verbonden met behulp van automatisch zoeken.

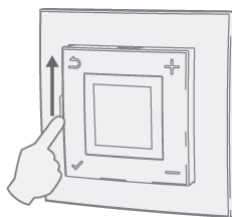
Selecteer de optie "automatic search" in de APP. U wordt gevraagd uw systeemeenheid in te schakelen, zodat de eenheid zijn ID-code naar de Dimplex / Nobø HUB kan verzenden. Er kunnen meerdere eenheden tegelijkertijd worden verbonden. Hiertoe schakelt u één eenheid in en controleert u of deze eenheid in het overzicht op de APP staat voordat u een andere eenheid inschakelt. Het zoeken kan desgewenst worden gepauzeerd.

Wij raden aan één zone per keer te registreren.

ONTVANGER/ZENDER INSCHAKELEN VOOR AUTOMATISCH ZOEKEN



NCU-1R, NCU-2R, NCU-ER: Plaats de eenheid in de verwarming. Zet de schakelaar van de verwarming om van OFF (0) naar ON (1).



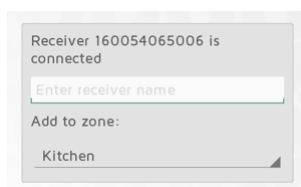
NTB-2R kamer- en vloerthermostaat: Schuif de schakelaar van stand-by naar ON.



Dimplex / Nobø Switch SW4: Druk het midden van de Switch één keer dusdanig in dat alle vier de hoeken worden ingedrukt. Het licht knippert terwijl het systeem zoekt naar ECOHUB.

EENHEDEN BENOEMEN EN AAN EEN ZONE TOEWIJZEN

Als er een of meer ID-codes zijn geregistreerd, moet iedere eenheid een naam krijgen. Voer een eenvoudig te herkennen naam in. Bijvoorbeeld "Verwarming eetkamer", "Handdoekverwarming bad", enz.



Iedere eenheid moet aan een zone worden toegewezen. Een eenheid wordt aan de eerder geselecteerde zone toegevoegd, tenzij u een andere zone selecteert in het vervolgkeuzemenu. Via het vervolgkeuzemenu is het ook mogelijk een nieuwe zone toe te voegen. Geef de zone een eenvoudig te onthouden naam. Bijvoorbeeld "Verwarming woonkamer".

Een zone toewijzen aan Dimplex / Nobø Switch

Dimplex / Nobø Switch heeft twee configuratiemodes: Global control of Local zone control. Als u een Dimplex / Nobø Switch aan het systeem toevoegt, moet de gewenste configuratiemodus worden geselecteerd. Bij Global control stuurt de Switch alle zones aan. Bij Local zone control stuurt de Dimplex / Nobø Switch één specifieke zone aan.

1. Global Control:

Geconfigureerd voor Global control kan de Dimplex / Nobø Switch alle niet-vergrendelde zones in het systeem overriden en aansturen. Een Global Dimplex / Nobø Switch heeft dezelfde functie als het cirkelmenu in het hoofdscherm. Selecteer "Global control" in het installatiescherm van de eenheid om de Switch overeenkomstig deze configuratie te laten functioneren. De Dimplex / Nobø Switch kan gelijktijdig ook gebruikt worden als temperatuursensor in een zone. De zone kan worden geselecteerd in het vervolgkeuzemenu.



2. Local zone control:



Geconfigureerd voor Local zone control is de Dimplex / Nobø Switch verbonden met één specifieke zone. Alle overrides en acties van de Switch hebben alleen betrekking op de verbonden zone. Selecteer "Local zone control" in het installatiescherm van de eenheid om de Switch overeenkomstig deze configuratie te laten functioneren. De zone kan worden geselecteerd in het vervolgkeuzemenu. De Dimplex / Nobø Switch kan ook worden gebruikt als temperatuursensor in dezelfde zone.





SYSTEEMEENHEDEN VERWIJDEREN

Desgewenst kunnen alle systeemheden (ontvangers en zenders), zones en weekprogramma's die u zelf hebt toegevoegd worden verwijderd van de Dimplex / Nobø HUB. Het standaard weekprogramma kan niet worden verwijderd.


Ontvangers/zenders verwijderen

Ontvangers en zenders kunnen worden verwijderd door in het menu op  te drukken en  System Unit te selecteren. Selecteer een of meer te verwijderen eenheden.

Zones verwijderen

Druk in het menu op  en selecteer  Zone. Selecteer een of meer te verwijderen zones. Let op! Alle ontvangers/zenders in de zone worden eveneens verwijderd.

Weekprogramma verwijderen

Druk in het menu op  en selecteer Weekly Program. Selecteer een of meer te verwijderen programma's.

Zones waarin het verwijderde programma werd gebruikt, keren nu terug naar het standaardprogramma (fabrieksinstellingen). Het standaardprogramma kan niet worden verwijderd.

DIMPLEX / NOBØ HUB VERWIJDEREN

Als de Dimplex / Nobø HUB van een APP wordt verwijderd, betekent dit dat het Energy Control System niet langer aangestuurd kan worden via die specifieke smartphone of tablet. Dit heeft verder geen invloed op andere smartphones of tablets verbonden met dezelfde Dimplex / Nobø HUB en die kunnen dan ook gewoon worden gebruikt.

Selecteer om de Dimplex / Nobø HUB te verwijderen  in het menu en vervolgens  Dimplex / Nobø HUB.

MENU'S EN FUNCTIES

In dit hoofdstuk worden de schermen in de APP en de locatie van de verschillende functies uitgelegd.

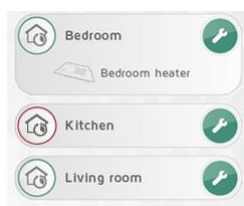
STATUS EN ZONES



Het HOME scherm in de Dimplex / Nobø Energy Control APP is verdeeld in twee weergaven: STATUS en ZONES. Om tussen deze twee weergaven te wisselen, kunt u zijdelings over het scherm vegen.

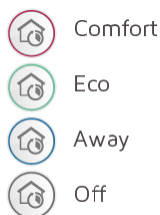


De weergave STATUS (cirkelmenu) is de belangrijkste regeling voor uw huishouden en laat de actieve status zien. Als het midden van de cirkel groen is, is de status van uw huis Normal. Dit betekent dat alle zones hun eigen weekprogramma's automatisch volgen. Met het cirkelmenu kunt u de instellingen in uw huis, indien gewenst, overriden naar "COMFORT", "ECO" of "AWAY". De cirkel geeft de actieve status groen weer.

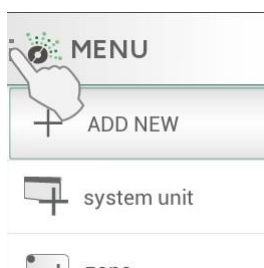


Door naar links te vegen, gaat u naar de weergave ZONES en verschijnt er een lijst van alle zones in uw huis. Tik op een zone om de systeemeenheden binnen de zone op te roepen. Tik op het steeksleutelpictogram om de instellingen voor een zone te openen.

Het linker pictogram geeft aan dat de zone het normale weekprogramma volgt. De kleur van de rand komt overeen met de huidige actieve status voor de zone volgens het ingestelde programma.

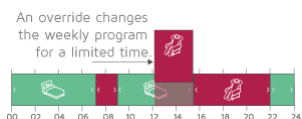


De overige menu-items kunnen worden geopend via de menuknop linksboven.



VERRIDEN

Als u bijvoorbeeld op een koude winterdag eerder thuis bent dan verwacht, of een weekendje weg of twee weken vakantie hebt geboekt, dan kunt u het normale weekprogramma eenvoudig tijdelijk aanpassen. Dit wordt een override genoemd.



Een override onderbreekt een normaal weekprogramma en vervangt het voor een bepaalde periode met de status "COMFORT", "ECO" of "AWAY".

Dimplex / Nobø Energy Control beschikt over vier soorten overrides: CONSTANT, NOW, FROM-TO en TIMER.

Override: CONSTANT

Een CONSTANT override duurt net zolang totdat u de override handmatig stopt. Deze override is handig als het niet duidelijk is hoe lang het gaat duren voordat het systeem terug kan keren naar de status Normal.

Override: NOW

Een NOW override duurt net zolang totdat zich een statuswijziging voordoet in het weekprogramma Normal. Als deze override wordt toegepast op meer dan een zone, moet de status van alle zones in het weekprogramma wijzigen voordat de override wordt beëindigd. Het systeem gaat vervolgens automatisch terug naar de status Normal. Als er een weekprogramma is ingesteld zonder statuswijzigingen, wordt een NOW override om 3 uur 's nachts beëindigd.



Override: FROM-TO

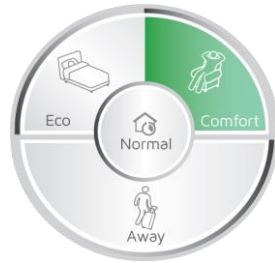
Een FROM-TO override stelt u in staat de datum en de tijd te selecteren waarop u de override wilt starten en stoppen. **Override: TIMER**

Een TIMER-override duurt net zolang totdat het geselecteerde aantal dagen en uren is verstreken. De standaardduur van een TIMER override is 2 dagen (48 uur), tenzij u deze instelling zelf hebt gewijzigd.

EENVOUDIGE GLOBAL OVERRIDES

In het scherm HOME kunt u via het cirkelmenu alle zones in uw huis een beperkte periode overriden naar een status "COMFORT", "ECO" of "AWAY". U kunt een override te allen tijde beëindigen door in het midden van de cirkel op "Normal" te drukken.

Comfort



Als u een keer op "COMFORT" tikt, wordt een NOW override gestart. Het weekprogramma Normal wordt gestopt en alle zones gaan over op de status COMFORT. Deze override wordt automatisch beëindigd op het moment dat alle zones hun status één keer hebben gewijzigd. In het geval van een weekprogramma zonder statuswijzigingen wordt een NOW override om 3 uur 's nachts beëindigd. Zodra alle zones zijn teruggekeerd naar Normal, wordt het midden van het cirkelmenu groen.

Een override kan te allen tijde worden beëindigd door op Normal of een andere override te drukken.

De COMFORT override is handig als u op een koude dag vroeg thuiskomt en de verwarming eerder dan in het weekprogramma gepland wilt opstoken.

Eco



Als u één keer op "ECO" tikt, wordt een NOW override gestart. Het weekprogramma Normal wordt gestopt en alle zones gaan over op de status ECO. Deze override wordt automatisch beëindigd op het moment dat alle zones hun status één keer hebben gewijzigd. In het geval van een weekprogramma zonder statuswijzigingen wordt een NOW override om 3 uur 's nachts beëindigd. Zodra alle zones zijn teruggekeerd naar Normal, wordt het midden van het cirkelmenu groen.

Een override kan te allen tijde worden beëindigd door op Normal of een andere override te drukken.

Een ECO override is handig als u vroeg gaat slapen en voor de rest van de avond minder verwarming nodig hebt. Of als u een paar uur weg moet en uw huis niet wilt verwarmen tot op COMFORT niveau.

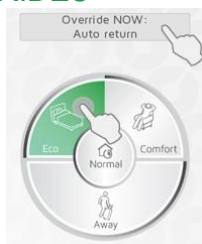
Away



Als u één keer op "AWAY" tikt, wordt een TIMER override gestart. Het weekprogramma Normal wordt gestopt en alle zones gaan over op de status AWAY. Een AWAY override is handig als u 2 dagen of meer van huis

bent. De standaardduur van een AWAY override is 2 dagen (48 uur). Zodra deze periode is verstreken, keren alle zones terug naar het weekprogramma Normal. De standaardduur van een AWAY override kan worden gewijzigd in het menu SETTINGS.

GEAVANCEERDE GLOBAL OVERRIDES



Houd de status Comfort, Eco of Away in het cirkelmenu ingedrukt om naar de geavanceerde override-opties te gaan. Als er al een override gestart is, kunt u op de banner boven de cirkel drukken voor geavanceerde opties.

In het geavanceerde menu zijn er vier soorten overrides beschikbaar: CONSTANT, NOW, FROM-TO en TIMER.

Een FROM-TO override kan worden ingesteld door de tijd en de datum voor starten en stoppen in te voeren. Een TIMER override kan worden ingesteld door de duur in dagen en uren in te voeren.

LOCAL ZONE OVERRIDES

Overrides in één enkele zone kunnen worden ingesteld in de weergave Zones.

Global overrides geactiveerd vanuit het cirkelmenu hebben geen invloed op local zone overrides.

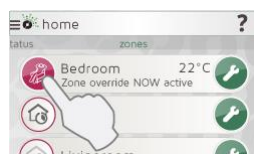
Eenvoudige zone overrides

Tik op het linker pictogram om een eenvoudige NOW override te starten voor de zone.



Als de huidige status voor de zone Eco, Away of Off is, dan verandert de status door deze override in Comfort. Als de huidige status Comfort is, dan verandert de status door deze override in Eco. Als er een override actief is zien de pictogrammen er anders uit, zodat de zones met override eenvoudig in de lijst herkend kunnen worden.

Tik nogmaals op het pictogram om de override in de zone te beëindigen.



Een NOW override wordt automatisch beëindigd op het moment dat het volgende voorval in het weekprogramma begint of om 0300 (3 uur 's nachts).

Als er een of meerdere local zone overrides actief zijn, wordt er een banner getoond op het hoofdscherm. Als u op de banner klikt, worden alle local zone overrides beëindigd.

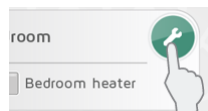


Geavanceerde zone overrides

Houd het linker pictogram lang ingedrukt om het menu geavanceerde zone overrides te openen. Selecteer de gewenste status en het soort override (CONSTANT, NOW, TIMER of FROM-TO).

Tik een keer op het linker pictogram om de override te beëindigen. Of tik op de banner in het hoofdscherm.

ZONE-INSTELLINGEN



Druk op de pictogram van de steeksleutel in de weergave ZONES om de instellingen voor een bepaalde zone te openen. Het scherm zone-instellingen biedt opties voor het aansturen van de zone.

OVERZICHT EENHEDEN IN ZONE

Bovenaan staat een lijst met alle ontvangers en systemeenheden in de zone.



Tik op het ontvangerpictogram voor aanvullende informatie over de eenheid.

TEMPERATUUR

De COMFORT en ECO temperaturen kunnen het beste in iedere zone worden ingesteld (als de ontvangers in de zone over deze functionaliteit beschikken). Selecteer uw gewenste temperatuur overeenkomstig het gebruik van de ruimte.

Zo kan de COMFORT temperatuur in de woonkamer heel anders zijn dan de COMFORT temperatuur in de slaapkamer.



De temperaturen kunnen zowel op de ontvanger als in de APP worden ingesteld. Controleer de handleiding van de ontvanger bij eventuele twijfel.



Als APP temperatuurinstellingen niet beschikbaar zijn, wordt u gevraagd de temperaturen in te stellen op de verwarming.



Als er binnen een zone meer dan een soort ontvanger aanwezig is, kan u gevraagd worden de temperaturen zowel op bepaalde verwarmingen in te stellen als in de APP.

In de AWAY status wordt de zone in een vorstbeschermende stand ingesteld op 7°C. Deze temperatuur kan niet worden gewijzigd.

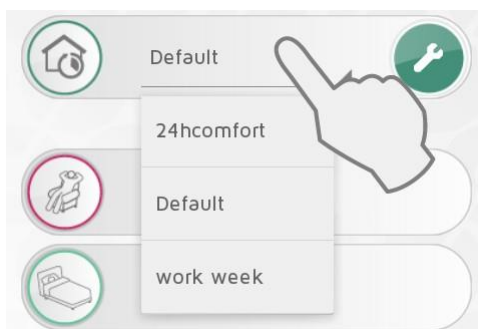
In de OFF status worden alle ontvangers volledig uitgeschakeld.

Bij gebruik van eenvoudige ON/OFF ontvangers voor het aansturen van verwarmingen moet de COMFORT temperatuur worden ingesteld op de verwarming. ECO en AWAY zijn niet beschikbaar bij gebruik van ON/OFF ontvangers en de verwarmingen worden in dat geval uitgeschakeld. **Let erop dat de zone beschermd wordt tegen beschadiging door vorst!**

ON/OFF ontvangers zijn handig voor het aansturen van de verlichting en andere apparaten. Het apparaat is ingeschakeld in COMFORT en uitgeschakeld in de overige situaties.

WEEKPROGRAMMA NORMAL

Een zone kan één actief weekprogramma tegelijkertijd hebben. Als het systeem in de status Normal is, volgt de zone het weekprogramma.



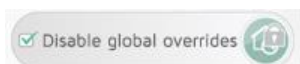
Het actieve weekprogramma kan worden geselecteerd in het vervolgkeuzemenu.

Weekprogramma's kunnen worden aangepast op basis van uw behoeften en nieuwe programma's kunnen worden toegevoegd. Druk op de steeksleutel onder NORMAL WEEKLY PROGRAM om weekprogramma's te bewerken.

Het systeem beschikt over een vooraf ingesteld "Default" weekprogramma. Dit programma kan niet worden gewijzigd.

GLOBAL OVERRIDES UITSCHAKELEN VOOR EEN ZONE

Als u wilt dat de Global overrides in het cirkelmenu geen betrekking hebben op een zone, dan kunt u de optie "Disable global overrides" selecteren in de zone-instellingen.



In de zone blijft het programma Normal gehandhaafd, zelfs als er een global override actief is. Een override voor de zone is nog altijd lokaal mogelijk, zowel via de weergave ZONES als via een lokale Dimplex / Nobø Switch.

In de weergave ZONES staat er een slotje bij het pictogram "Normal" als global overrides zijn uitgeschakeld voor een zone.

EENHEIDINFORMATIE



Druk op het pictogram van een ontvanger in het scherm zone-instellingen voor aanvullende informatie over de eenheden (ID-code, naam en zone). In dit scherm kan de eenheid worden hernoemd of verplaatst naar een andere zone.



Ontvangers RS700 en RSX700 beschikken over de mogelijkheid van omgekeerde ON/OFF instelling. Hiervoor is een speciale elektrische installatie noodzakelijk die moet worden aangelegd door een gecertificeerd monteur.

HERNOEMEN VAN ZONES EN ONTVANGERS

Een zone hernoemen:

Ga naar de zone-instellingen en druk op het potloodpictogram  **Een ontvanger/zender**

hernoemen:

Druk op het ontvangerpictogram in de zone-instellingen om het informatiescherm te openen.



Druk op het potloodpictogram  om de eenheid te hernoemen.

ONTVANGERS VERPLAATSEN

Een ontvanger/zender kan van de ene zone naar de andere worden verplaatst.



Druk in de zone-instellingen op het pictogram van de eenheid. Selecteer een nieuwe zone in het vervolgkeuzemenu.

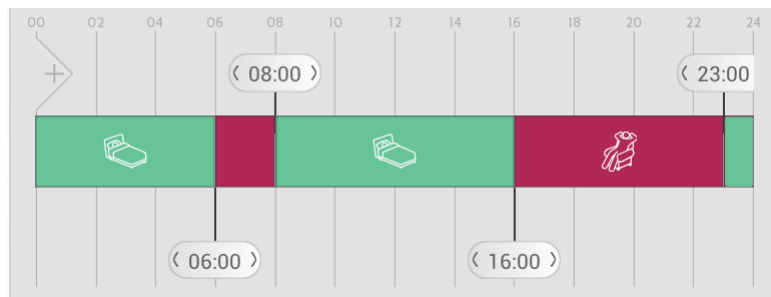


WEEKPROGRAMMA'S

Alle weekprogramma's kunnen worden aangepast op basis van uw behoeften en nieuwe programma's kunnen worden toegevoegd.



Druk op de steeksleutel onder NORMAL WEEKLY PROGRAM om weekprogramma's te bewerken. Een weekprogramma bestaat uit een 24-uurs tijdlijn voor iedere dag van de week.



Deze tijdlijn kan worden onderverdeeld in verschillende perioden. Iedere periode is ingesteld op een status, COMFORT, ECO, AWAY of OFF. Eenvoudige ON/OFF ontvangers die niet op COMFORT zijn ingesteld, worden uitgeschakeld.

WEEKPROGRAMMA TOEVOEGEN

Druk op  om een nieuw weekprogramma aan te maken.



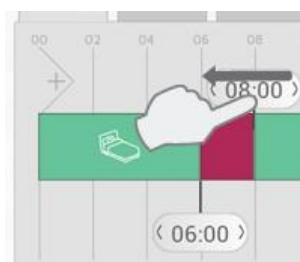
Voer een programma naam in die aansluit bij uw behoeften (bijv. "werkweek", "thuis"). De tijdlijn van een bestaand programma kan naar het nieuwe programma worden gekopieerd om tijd te besparen. Selecteer het te

kopiëren programma in het vervolgkeuzemenu. Wijzigingen worden automatisch opgeslagen.

WEEKPROGRAMMA BEWERKEN



Versleep nieuwe secties vanuit de linker tijdbalk naar de nieuwe tijdlijn. Voeg het aantal gewenste secties toe en positioneer ze in overeenstemming met uw tijdschema.



Een sectie kan worden verwijderd door de banner over een naastgelegen banner te slepen.



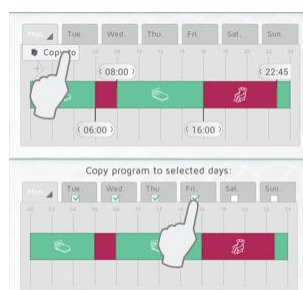
Druk op een periode in de tijdlijn om de gewenste status in te stellen.





Selecteer COMFORT, ECO, AWAY of OFF als status voor de periode.

DAGPROGRAMMA KOPIËREN

Als meerdere dagen in uw weekprogramma hetzelfde zijn (bijv. werkdagen), dan is het mogelijk een dag naar andere dagen te kopiëren. Dit is handig bij het instellen van een weekprogramma.



Druk op de tab van het te kopiëren programma (bijv. maandag) en selecteer  . Selecteer daarna de dagen waarnaar het programma moet worden gekopieerd. Druk op  om te bevestigen.

INSTELLINGEN

In het hoofdmenu kan onder «settings» de standaardduur van AWAY overrides en toegang via het internet worden ingesteld.

Hier wordt ook informatie gegeven over softwareversies en licenties.

AWAY OVERRIDE

Default AWAY override
2 days 12 hours



Selecteer Settings in het menu om de standaard tijdsperiode van AWAY overrides te wijzigen. De fabrieksinstelling is 2 dagen.



Deze instelling geldt voor het cirkelmenu en de APP en voor Dimplex / Nobø Switches verbonden met eenzelfde Dimplex / Nobø HUB.

BEDIENING VIA INTERNET TOESTAAN

Allow control via Internet



Als u uw systeem niet via internet wilt bedienen, kunt u ervoor kiezen de optie "Allow control via Internet" onder "Settings" uit te schakelen. Deze optie kan alleen worden gewijzigd als het systeem is verbonden met het lokale netwerk. Als de optie Internet control is uitgeschakeld en daarna wordt ingeschakeld, verliezen alle eerdere gebruikers (apps) toegang tot de Dimplex / Nobø HUB via het internet. Om weer toegang te krijgen, moeten de apps en de Dimplex / Nobø HUB nieuwe versleutelingscodes uitwisselen. Dit kan eenvoudig worden gedaan door de app op te starten terwijl deze is verbonden met het lokale netwerk.

BIJLAGE: AANVULLENDE PRODUCTEN

Producten waarmee extra functies kunnen worden toegevoegd aan Dimplex / Nobø Energy Control.

WISSELPANEEL DIMPLEX / NOBØ SWITCH SW4



De knoppen op de Dimplex / Nobø Switch komen overeen met NORMAL, COMFORT, ECO en AWAY in het cirkelmenu. U kunt zoveel Dimplex / Nobø Switches in uw huis installeren als u wilt. (Bijvoorbeeld bij de voordeur, in de slaapkamer, enz.)

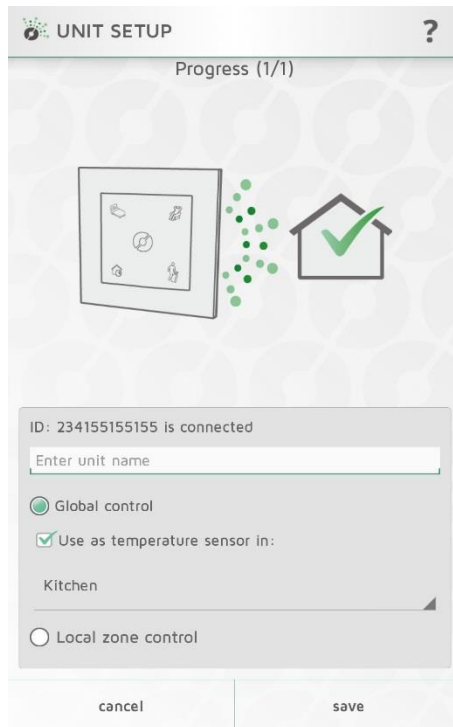
Om een Dimplex / Nobø Switch toe te voegen, selecteert u (+) "Add new" en "system unit" in het menu, net als bij het toevoegen van een ontvanger.

Een zone toewijzen aan Dimplex / Nobø Switch (beschikbaar vanaf 2018)

Dimplex / Nobø Switch heeft twee configuratiemodes: Global control of Local zone control. Als u een Dimplex / Nobø Switch aan het systeem toevoegt, moet de gewenste configuratiemodus worden geselecteerd. Bij Global control stuurt de Switch alle zones aan. Bij Local zone control stuurt de Dimplex / Nobø Switch één specifieke zone aan.

1. Global Control:

Geconfigureerd voor Global control kan de Dimplex / Nobø Switch alle niet-vergrendelde zones in het systeem overriden en aansturen. Een Global Dimplex / Nobø Switch heeft dezelfde functie als het cirkelmenu in het hoofdscherm. Selecteer "Global control" in het installatiescherm van de eenheid om de Switch overeenkomstig deze configuratie te laten functioneren. De Dimplex / Nobø Switch kan gelijktijdig ook gebruikt worden als temperatuursensor in een zone. De zone kan worden geselecteerd in het vervolgkeuzemenu.

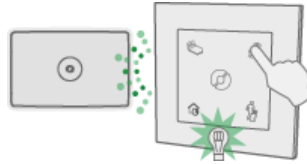


2. Local zone control:

Geconfigureerd voor Local zone control is de Dimplex / Nobø Switch verbonden met één specifieke zone. Alle overrides en acties van de Switch hebben alleen betrekking op de verbonden zone. Selecteer "Local zone control" in het installatiescherm van de eenheid om de Switch overeenkomstig deze configuratie te laten functioneren. De zone kan worden geselecteerd in het vervolgkeuzemenu. De Dimplex / Nobø Switch kan ook worden gebruikt als temperatuursensor in dezelfde zone.



Ingeschakeld knippert er een groen licht op de Dimplex / Nobø Switch ter bevestiging dat de Dimplex / Nobø HUB het signaal heeft ontvangen. Als de Dimplex / Nobø Switch niet groen knippert, kunt u proberen de Dimplex / Nobø Switch dichterbij de Dimplex / Nobø HUB te plaatsen. Het verplaatsen van de Dimplex / Nobø HUB is uiteraard ook een mogelijke oplossing. Sommige bouwmaterialen, zoals gewapend beton, massief hout enz. kunnen de signaalsterkte negatief beïnvloeden. In dergelijke gevallen kan het 1 of 2 meter verplaatsen van de Dimplex / Nobø HUB voldoende zijn om het obstakel te omzeilen.



Zorg ervoor dat de Dimplex / Nobø Switch groen knippert voordat u het systeem op de definitieve locatie monteert. **Let op! Voor optimale ontvangst moeten zowel de Dimplex / Nobø Switch als de Dimplex / Nobø HUB aan de wand worden gemonteerd.**

Functies Dimplex / Nobø Switch SW4:

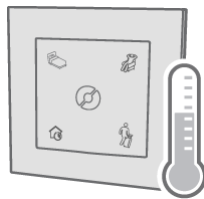
Als u op NORMAL (linksonder) drukt, volgen uw zones het vooraf ingestelde weekprogramma automatisch.

Als u op COMFORT (rechtsboven) of ECO (linksboven) drukt, wordt een NOW override geactiveerd. Bij de eerstvolgende verandering in het weekprogramma gaan de zones automatisch terug naar NORMAL.

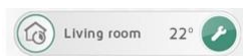
Als u op AWAY (rechtsonder) drukt, wordt een TIMER override geactiveerd. De zones gaan terug naar NORMAL zodra de vooraf ingestelde tijd is verstreken. De standaard TIMER instelling is 2 dagen. Deze standaardtijd kan worden aangepast in het menu Settings. Als de standaardtijd wordt gewijzigd, is dit van toepassing op het cirkelmenu en alle Dimplex / Nobø Switches aangesloten op het systeem.

Een global Dimplex / Nobø Switch werkt niet in zones waarvoor "Disable global overrides" is geactiveerd.

TEMPERATUURSENSOR IN DIMPLEX / NOBØ SWITCH



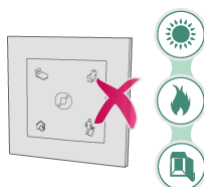
De Dimplex / Nobø Switch kan fungeren als een externe temperatuursensor. De sensor moet zich in dezelfde ruimte bevinden als de aan te sturen verwarming. De kamertemperatuur wordt geregistreerd en naar de Dimplex / Nobø HUB gecommuniceerd.



Als de Dimplex / Nobø Switch in een zone fungeert als temperatuursensor wordt de kamertemperatuur weergegeven in de zonelijst.

Als de Dimplex / Nobø Switch fungeert als temperatuursensor in een zone met NCU ontvangers worden de betreffende verwarmingen automatisch aangestuurd overeenkomstig de temperatuur gemeten door de Dimplex / Nobø Switch. Als de Dimplex / Nobø Switch een knoopcelbatterij heeft of buiten bereik is, functioneren de verwarmingen overeenkomstig hun eigen ingebouwde temperatuursensoren.

De Dimplex / Nobø Switch temperatuursensor kan de TCU700 vervangen in installaties met Safir glazen verwarming en verwarmingen met R80 TXF 700.



Plaats de temperatuursensor nooit in direct zonlicht, in de buurt van een hittebron (bijv. een openhaard) of in een afgesloten container (bijv. in een kast). Het verdient de voorkeur de sensor aan de wand te plaatsen in de buurt van de plek waar u zich normaal gesproken in de ruimte bevindt.

OPLOSSEN VAN PROBLEMEN

Geen licht op de Dimplex / Nobø HUB

Oorzaak	Maatregel
Dimplex / Nobø HUB niet aangesloten op de netvoeding.	Zorg ervoor dat de kabel goed is aangesloten op het stopcontact en op de Dimplex / Nobø HUB.
Dimplex / Nobø HUB defect.	Vervang de Dimplex / Nobø HUB met een nieuwe (neem contact op met uw plaatselijke dealer)

Geen Dimplex / Nobø HUB gevonden tijdens installatie

Oorzaak	Maatregel
Dimplex / Nobø HUB niet aangesloten	Zorg ervoor dat de Dimplex / Nobø HUB is aangesloten op de netvoeding en een netwerk.
Dimplex / Nobø HUB is verbonden met een ander netwerk dan de APP.	Zorg ervoor dat uw draadloze netwerk (verbonden met de APP) op hetzelfde local area network (LAN) is als uw bedrade netwerk (verbonden met de Dimplex / Nobø HUB).
Het netwerk heeft een firewall of een andere afscherming.	Dit is met name relevant voor bedrijven of organisaties met een geavanceerde netwerkconfiguratie: Zorg ervoor dat er geen firewall zit tussen uw bedrade en draadloze netwerk. (TCP-verkeer moet zijn toegestaan op poort 27779). Om het voor de APP mogelijk te maken de Dimplex / Nobø HUB automatisch te detecteren, moet het netwerk UDP broadcast toestaan op poort 10000 en/of UDP multicast op poort 10001. Als dit niet mogelijk of gewenst is, kan de Dimplex / Nobø HUB een statisch IP-adres toegewezen krijgen vanuit de router/DHCP server en daarna worden verbonden via de optie "advanced" in de installatiewizard van de APP.
De netwerkrouter heeft een fout die ervoor zorgt dat het systeem niet naar behoren kan functioneren.	Zie: Bediening via internet werkt niet
De Dimplex / Nobø HUB is bezet.	Als het licht op de Dimplex / Nobø HUB knippert, wordt er een softwareupdate gedownload. Wacht totdat het licht niet meer knippert en probeer het nogmaals.

Bediening via internet werkt niet

Oorzaak	Maatregel
Dimplex / Nobø HUB niet aangesloten	Zorg ervoor dat de Dimplex / Nobø HUB is aangesloten op de netvoeding en een netwerk.
Dimplex / Nobø HUB is verbonden met een ander netwerk dan de APP.	Zorg ervoor dat uw draadloze netwerk (verbonden met de APP) op hetzelfde local area network (LAN) is als uw bedrade netwerk (verbonden met de Dimplex / Nobø HUB).
Het netwerk heeft een firewall of een andere afscherming.	<p>Dit is met name relevant voor bedrijven of organisaties met een geavanceerde netwerkconfiguratie:</p> <p>Zorg ervoor dat er geen firewall zit tussen uw bedrade en draadloze netwerk. (TCP-verkeer moet zijn toegestaan op poort 27779).</p> <p>Om het voor de APP mogelijk te maken de Dimplex / Nobø HUB automatisch te detecteren, moet het netwerk UDP broadcast toestaan op poort 10000 en/of UDP multicast op poort 10001. Als dit niet mogelijk of gewenst is, kan de Dimplex / Nobø HUB een statisch IP-adres toegewezen krijgen vanuit de router/DHCP server en daarna worden verbonden via de optie "advanced" in de installatiewizard van de APP.</p>
De netwerkrouter heeft een fout die ervoor zorgt dat het systeem niet naar behoren kan functioneren.	Zie: Bediening via internet werkt niet
De Dimplex / Nobø HUB is bezet.	Als het licht op de Dimplex / Nobø HUB knippert, wordt er een softwareupdate gedownload. Wacht totdat het licht niet meer knippert en probeer het nogmaals.
De netwerkrouter heeft een fout waardoor het systeem niet naar behoren functioneert.	Dimplex / Nobø Energy Control is gebaseerd op standaard netwerktechnologieën die compatibel zouden moeten zijn met alle routers. Wij doen ons best ervoor te zorgen dat het systeem overal probleemloos functioneert. Uit ervaring weten we echter dat sommige netwerkroueters problemen hebben die ervoor zorgen dat het systeem niet naar behoren functioneert:
	<p>ZyXEL P2602: Werkt niet. Sommige klanten hebben een nieuwe router van hun internetprovider (ISP) ontvangen nadat ze het probleem aan de klantenservice hadden voorgelegd.</p> <p>Om dergelijke problemen te omzeilen kunnen gecombineerde modems en</p>

	netwerkrouters worden ingesteld op de "bridge mode". Er kan dan een andere netwerkrouter op de eerste router worden aangesloten om betere bedrade en draadloze netwerken te bieden.
U gebruikt een versie van de App waarvan bekend is dat er een probleem is.	Om een aantal bekende problemen op te kunnen lossen, moet u uw app hebben geüpdatet naar de meest recente versie. U kunt uw app updaten via Google Play (voor Android) of Apple App Store (voor iOS en iPhone/iPad).
De app is na het upgraden naar de meest recente versie niet via het lokale netwerk (LAN) verbonden met de Dimplex / Nobø HUB.	Als de app en Dimplex / Nobø HUB zijn geüpgraded naar een versie die bediening via internet ondersteunt, moet iedere app eerst worden verbonden met het lokale netwerk om versleutelingscodes uit te wisselen met de Dimplex / Nobø HUB. Bediening via internet werkt alleen als u de app na de upgrade ten minste een keer op het lokale netwerk hebt opgestart.
De Dimplex / Nobø HUB is niet geüpdatet naar de meest recente versie.	Voor bediening via internet moet de Dimplex / Nobø HUB versie 66 of hoger zijn. U kunt dit controleren in de app onder Menu > Settings > Dimplex / Nobø HUB info. De Dimplex / Nobø HUB heeft een automatische updatefunctie. Als uw Dimplex / Nobø HUB niet automatisch wordt geüpdatet, controleer dan of de Dimplex / Nobø HUB is verbonden met een netwerk met een goede internetverbinding. Zie ook "Dimplex / Nobø HUB wordt niet automatisch geüpdatet" in het hoofdstuk Problemen oplossen.
De app is niet geüpdatet naar de meest recente versie.	Voor bediening via internet moet de Dimplex / Nobø Energy Control App softwareversie 3 of hoger zijn. U kunt dit controleren in de app onder Menu > Settings > App info. Als u deze informatie niet in uw app kunt vinden, betekent dit dat u een oudere versie hebt. Ga naar de AppStore (iPhone/iPad) of Google Play (Android) om de app te updaten.
Bediening via internet is uitgeschakeld in de app-instellingen	Bediening via internet is standaard ingeschakeld, maar kan worden uitgeschakeld in de app via Menu > Settings. Start de app terwijl u verbonden bent met uw lokale netwerk (LAN) en controleer of de optie "Allow control via Internet" is aangevinkt.
De app heeft geen internetverbinding.	Controleer of uw smartphone/tablet een goede internetverbinding heeft. Dit kunt u bijvoorbeeld controleren door via de browser op uw smartphone/tablet een website te openen.
De Dimplex / Nobø HUB heeft geen internetverbinding.	Controleer of de Dimplex / Nobø HUB is verbonden met een netwerk met een normale internetverbinding. De Dimplex / Nobø HUB kan niet via het internet worden bediend als deze is verbonden met een lokaal netwerk (LAN) zonder internet. De Dimplex / Nobø HUB heeft een groen licht waarmee de huidige status van de HUB wordt aangegeven: Continu groen licht: Goed verbonden met het lokale netwerk, de Dimplex / Nobø Update Server en de Dimplex / Nobø Proxy Server. De Dimplex / Nobø Update Server wordt gebruikt voor het automatisch updaten van de Dimplex / Nobø HUB. De Dimplex / Nobø Proxy Server maakt bediening via internet mogelijk. 1 x knipperen: Niet verbonden met een netwerk. 2 x knipperen: Verbonden met een lokaal netwerk, maar niet verbonden

	<p>met de Dimplex / Nobø Update Server of de Dimplex / Nobø Proxy Server.</p> <p>3 x knipperen: Verbonden met een lokaal netwerk en verbonden met de Dimplex / Nobø Update Server maar niet met de Dimplex / Nobø Proxy Server.</p> <p>4 x knipperen: Verbonden met een lokaal netwerk en verbonden met de Dimplex / Nobø Proxy Server maar niet met de Dimplex / Nobø Update Server.</p> <p>Gedurende ongeveer 45 seconden continu knipperen: Automatische softwareupdate is bezig.</p> <p>Geen licht: De Dimplex / Nobø HUB heeft geen stroom.</p>
De Dimplex / Nobø HUB is achter ongebruikelijk strenge firewalls verbonden met het internet.	<p>Normaal gesproken hoeven firewall setup in netwerkrouers voor privégebruik niet te worden aangepast en is de standaardinstelling afdoende. Als u een speciale/geavanceerde netwerk setup hebt (bijv. in een bedrijf), dan moet u er rekening mee houden dat: Het netwerk uitgaand TCP-verkeer vanuit de Dimplex / Nobø HUB moet toestaan op poort 27778 om bediening via internet mogelijk te maken.</p>
De app is achter ongebruikelijk strenge firewalls verbonden met het internet.	<p>Normaal gesproken hoeven verbindingen via mobiele netwerken (2G/3G/4G) en veelgebruikte firewall setups in netwerkrouers voor privégebruik niet te worden aangepast en is de standaardinstelling afdoende. Als u een speciale/geavanceerde netwerk setup hebt (bijv. in een bedrijf), dan moet u er rekening mee houden dat: Het netwerk uitgaand TCP-verkeer van apparaten met de Dimplex / Nobø Energy Control app moet toestaan op poorten 27790 tot en met 27799 om bediening via internet mogelijk te maken.</p>
Overig	<p>Controleer, als u daartoe in de gelegenheid bent, of het systeem met een andere smartphone/tablet werkt. Indien mogelijk, kunt u ook proberen de Dimplex / Nobø HUB te verbinden met een ander netwerk en kijken of het dan werkt. Dit kan helpen bij het opsporen van de oorzaak van het probleem.</p> <p>Als bediening via internet nog altijd niet naar behoren functioneert, kunt u contact opnemen met uw plaatselijke dealer of de klantenservice van Glen Dimplex Nordic. Zorg ervoor dat u de volgende informatie bij de hand hebt:</p> <p>Dimplex / Nobø HUB serienummer/ID (in de app onder Menu > Settings; 12-cijferig, bijv. "102000123123")</p> <p>Dimplex / Nobø HUB softwareversie (in de app onder Menu > Settings, bijv. "114")</p> <p>Dimplex / Nobø HUB Control Application softwareversie (in de app onder Menu > Settings, bijv. "3.0.5087.13040")</p> <p>Naam en model van de netwerkrouer waarmee uw Dimplex / Nobø HUB is verbonden (bijv. "DLink DIR-655") en eventuele informatie over speciale netwerk setups (bijv. aparte/geavanceerde firewalls of firewallinstellingen, web proxies, enz.)</p> <p>De klantenservice van Glen Dimplex Nordic is per e-mail bereikbaar via support@glendimplex.no of per telefoon via +47 74 82 91 00 (in het Noors of Engels).</p>

Dimplex / Nobø HUB wordt niet automatisch geüpdatet

Oorzaak	Maatregel
De Dimplex / Nobø HUB is niet verbonden met het internet of is verbonden op een netwerk met speciale firewallinstellingen .	<p>De Dimplex / Nobø HUB heeft een automatische updatefunctie. Als uw Dimplex / Nobø HUB niet automatisch wordt geüpdatet, controleer dan of de Dimplex / Nobø HUB is verbonden met een netwerk met een goede internetverbinding.</p> <p>De Dimplex / Nobø HUB heeft een groen licht waarmee de huidige status van de HUB wordt aangegeven:</p> <p>Continu groen licht: Goed verbonden met het lokale netwerk, de Dimplex / Nobø Update Server en de Dimplex / Nobø Proxy Server. De Dimplex / Nobø Update Server wordt gebruikt voor het automatisch updaten van de Dimplex / Nobø HUB. De Dimplex / Nobø Proxy Server maakt bediening via internet mogelijk.</p> <p>1 x knipperen: Niet verbonden met een netwerk.</p> <p>2 x knipperen: Verbonden met een lokaal netwerk, maar niet verbonden met de Dimplex / Nobø Update Server of de Dimplex / Nobø Proxy Server.</p> <p>3 x knipperen: Verbonden met een lokaal netwerk en verbonden met de Dimplex / Nobø Update Server maar niet met de Dimplex / Nobø Proxy Server.</p> <p>4 x knipperen: Verbonden met een lokaal netwerk en verbonden met de Dimplex / Nobø Proxy Server maar niet met de Dimplex / Nobø Update Server.</p> <p>Gedurende ongeveer 45 seconden continu knipperen: Automatische softwareupdate is bezig.</p> <p>Geen licht: De Dimplex / Nobø HUB heeft geen stroom.</p> <p>De updatefunctie werkt dusdanig dat de Dimplex / Nobø HUB automatisch nieuwe softwareversies downloadt en installeert. Dit gebeurt als de Dimplex / Nobø HUB is ingeschakeld en vindt ongeveer om de 18 uur plaats. Als het systeem bezig is met een update, knippert het groene licht op de Dimplex / Nobø HUB gedurende ongeveer één minuut snel.</p> <p>Normaal gesproken hoeven firewall configuraties in netwerkroueters voor privégebruik niet te worden aangepast en is de standaardinstelling afdoende. Als u een speciale/geavanceerde netwerk setup hebt (bijv. in een bedrijf), dan moet u er rekening mee houden dat: Het netwerk uitgaand TCP-verkeer moet toestaan vanuit de Dimplex / Nobø HUB op poort 80 om het automatisch updaten mogelijk te maken.</p>
De netwerkrouter heeft een fout die ervoor zorgt dat het systeem niet naar behoren kan functioneren.	Zie: Bediening via internet werkt niet

Ontvanger wijzigt niet van status

Oorzaak	Maatregel
Ontvanger uitgeschakeld.	Schakel de ontvanger in.
Ontvanger niet in de juiste zone geplaatst.	Controleer of de ID-code correct is en de ontvanger in de juiste zone is geplaatst. Druk voor de ID-code op het ontvangerpictogram in het scherm zone-instellingen.
Signalen van de Dimplex / Nobø HUB bereiken de ontvanger niet.	Plaats de Dimplex / Nobø HUB, indien mogelijk, dichterbij de ontvanger en kijk of dat helpt. Eventueel kunt u een andere ontvanger tussen de twee plaatsen die fungeert als een repeater tussen de Dimplex / Nobø HUB en de ontvanger.
Ontvanger defect.	Vervang de ontvanger met een nieuwe. (Neem contact op met uw lokale dealer).

FROM-TO override wordt niet op de juiste tijd geactiveerd

Oorzaak	Maatregel
Starttijd niet goed ingesteld.	Houd de override in het cirkelmenu ingedrukt en controleer/corrigeer de tijd.

Geen licht als de Dimplex / Nobø Switch wordt gebruikt

Oorzaak	Maatregel
Dimplex / Nobø Switch bevindt zich buiten het bereik van de Dimplex / Nobø HUB	Probeer de Dimplex / Nobø Switch en de Dimplex / Nobø HUB dichterbij elkaar te plaatsen. Sommige bouwmaterialen, zoals gewapend beton, massief hout enz. kunnen de signaalsterkte negatief beïnvloeden. In dergelijke gevallen kan het 1 of 2 meter verplaatsen van de Dimplex / Nobø HUB voldoende zijn om het obstakel te omzeilen.
De ID-code van de Dimplex / Nobø Switch is onjuist.	Probeer de Dimplex / Nobø Switch op de Dimplex / Nobø HUB te verwijderen en daarna weer toe te voegen met behulp van Automatic search. Druk, terwijl de APP zoekt, het midden van de Dimplex / Nobø Switch in, zodat alle vier de hoeken geactiveerd zijn.
De Dimplex / Nobø Switch is niet gekoppeld aan de Dimplex / Nobø HUB	Probeer de Dimplex / Nobø Switch op de Dimplex / Nobø HUB te verwijderen en daarna weer toe te voegen met behulp van Automatic search. Druk, terwijl de APP zoekt, het midden van de Dimplex / Nobø Switch in, zodat alle vier de hoeken geactiveerd zijn.
De batterij is leeg.	Vervang de batterij en probeer het nogmaals.

Dimplex / Nobø Switch licht op tijdens gebruik, maar de zones reageren niet

Oorzaak	Maatregel
---------	-----------

<p>Meer dan één functie tegelijkertijd ingedrukt.</p>	<p>Als er meer dan één switch tegelijkertijd op de ECOSWITCH wordt ingedrukt, reageren de zones niet, ondanks dat de ECOSWITCH gaat branden. Probeer het systeem dichterbij de hoek in te drukken.</p>
<p>«Disable overrides» is geactiveerd in de zone waardoor het normale weekprogramma gehandhaafd blijft.</p>	<p>Controleer het zone-overzicht om te kijken of het systeem vergrendeld is in het normale weekprogramma.</p>
<p>De Dimplex / Nobø HUB past zich niet aan de zomertijd aan.</p>	<p>De Dimplex / Nobø HUB heeft geen automatische functie voor aanpassing aan de zomertijd. Open de app terwijl deze is verbonden met hetzelfde lokale netwerk als de Dimplex / Nobø HUB. Dit stelt de Dimplex / Nobø HUB in staat dezelfde tijd in te stellen als op de smartphone of tablet.</p>

PRIVACYBELEID VOOR DE DIMPLEX / NOBØ ENERGY CONTROL APP EN SYSTEM

Dit privacybeleid is opgesteld voor diegenen die bezorgd zijn dat hun persoonlijk identificeerbare informatie (PII) online gebruikt wordt. PII is informatie die afzonderlijk of in combinatie met andere informatie gebruikt kan worden om een privépersoon te identificeren, te benaderen of te lokaliseren dan wel in de context een individu te identificeren. Lees ons privacybeleid aandachtig door om inzicht te krijgen in de manier waarop wij persoonlijk identificeerbare informatie verzamelen, gebruiken, beschermen en anderszins verwerken ten behoeve van ons Dimplex / Nobø Energy Control System.

Welke persoonlijke informatie verzamelen wij van mensen?

Wij loggen metagegevens die het IP-adres en Hub serienummer bevatten. Al het verkeer via internet wordt versleuteld. Glen Dimplex Nordic heeft geen toegang tot versleutelingscodes. Deze worden uitsluitend opgeslagen op iedere Hub en in de app op ieder apparaat.

Wanneer verzamelen wij informatie?

Wij verzamelen informatie over u op het moment dat u via het internet gebruik maakt van Dimplex / Nobø Energy Control.

Hoe gebruiken wij uw informatie?

Wij gebruiken de informatie die wij verzamelen om de dienstverlening van onze klantenservice te verbeteren en de stabiliteit van het systeem bij te houden. Daarnaast gebruiken we de gegevens voor anonieme gebruikstatistieken.

Hoe beschermen wij uw informatie?

Al het verkeer via internet wordt versleuteld. Glen Dimplex Nordic heeft geen toegang tot versleutelingscodes. Deze worden uitsluitend opgeslagen op iedere Hub en in de app op ieder apparaat. Uw Dimplex / Nobø Energy Control setup en instellingen worden opgeslagen op uw Hub en niet op een server.

Bekendmaking aan derden

Wij verkopen of verhandelen uw persoonlijk identificeerbare informatie niet aan derden en dragen uw informatie niet op een andere manier over.

Overig

Wij maken geen gebruik van cookies voor traceringsdoeleinden. Wij richten ons niet specifiek op kinderen onder de 13 jaar oud. Wij verzamelen geen e-mailadressen.

Contact

Mocht u nog vragen hebben over dit privacybeleid, dan kunt u contact met ons opnemen via www.dimplex.nl